



ŽALŲ KATALOGAS

© 2022, UAB TRANSPARENT, GALIOJA NUO 2022.09.19

TURINYS

BENDROJI DALIS

VERTINIMO KRITERIJAI

I kokius kriterijus atsižvelgiama vertinant automobilį

KĖBULAS

- **Priimtina žala**
- **Nepriimtina žala**

DAŽAI

- **Priimtina žala**
- **Nepriimtina žala**

BAMPERIS, SPARNAI, DEKORATYVINĖS DALYS

- **Priimtina žala**
- **Nepriimtina žala**

STIKLAS IR ŽIBINTAI

- **Priimtina žala**
- **Nepriimtina žala**
- **Beskeveldrio stiklo priekinių stiklų remonto sąlygos**

PADANGOS

- **Priimtina žala**
- **Nepriimtina žala**

RATLANKIAI IR DANGTELIAI

- **Priimtina žala**
- **Nepriimtina žala**

VIDAUS APDAILA IR SĖDYNĖS

- **Priimtina žala**
- **Nepriimtina žala**

PRIEDAMS PADARYTA ŽALA

- **Nepriimtina žala**

TECHNINĖS DALYS*

- **Priimtina žala**
- **Nepriimtina žala**

KITA INFORMACIJA

- **Nepriimtina žala**

BENDROSIOS NUOSTATOS

MIELAS SIXT KLIENTE,

grąžindami automobilį atkreipkite dėmesį į visus dokumentus ir priedus, kuriuos gavote pasiimdami automobilį, pavyzdžiui:

- automobilio registracijos dokumentas ir registracijos numeriai;
- radijo ryšio ir raktų kodų kortelės (jei yra);
- gamintojo techninės priežiūros knygelė;
- priedai, pvz., multimedija, tinkluliai, naudotojo vadovai ir kt.;
- atminties įrenginiai, pvz., CD, DVD, SD kortelės ir USB atmintinės, skirtos navigacijai;
- originalūs ratlankiai ir padangos, vidiniai ratų ratlankiai;
- visi automobilio raktai, įskaitant avarinį raktą;
- degalų ir kitos paslaugų kortelės (jei yra).

Jei reikia papildomos pagalbos, nedvejodami kreipkitės į mūsų klientų aptarnavimo centrą.

Transporto priemonė turėtų būti grąžinama ne blogesnės būklės nei ta, kurios ji buvo gauta, atsižvelgiant į jos įprastą nusidėvėjimą. Grąžinama Transporto priemonė turi būti švari, bekvapė, su tokiu pat degalų kiekiu kake arba su tokiu pat akumuliatoriaus kiekiu, koks buvo perduotas Dalyviui.

Dėl trūkstamų priedų patiriamos išlaidos, kurios bus įtrauktos į sąskaitą faktūrą. Jei vėliau pateiksite priedus, kurių nebuvo patikrinimo metu, pasiliekaime teisę iš jūsų reikalauti atlyginti bet kokią žalą atgaline data.

Tolesniuose puslapiuose rasite priimtinos ir nepriimtinos žalos pavyzdžių. Remdamiesi šiais pavyzdžiais galėsite apytiksliai įvertinti, koks bus jūsų automobilio įvertinimas jį grąžinus.

Esant nepriimtinioms žaloms, apie apgadinimų rūšį ir mastą informuosime rašytiniu pranešimu.

Jei nesutiksite su mūsų žalos vertinimu, ieškosime abiem pusėm priimtino sprendimo.

Pagarbiai,
SIXT komanda

VERTINIMO KRITERIJAI

Į KOKIUS KRITERIJUS ATSIŽVELGIAMA VERTINANT AUTOMOBILĮ?

Automobilio būklę įvertins nepriklausomas ekspertas. Ekspertai iš esmės įvertina įprastą nusidėvėjimą (priimtina žalą) ir žalą, kurios išlaidas padengia nuomininkas (nepriimtina žala).

PRIIMTINA ŽALA

- ✓ Tai žala, atsiradusi dėl įprasto automobilio naudojimo, kuri neturi neigiamos įtakos bendrai automobilio išvaizdai. Už priimtina žalą atlyginti neprašoma.

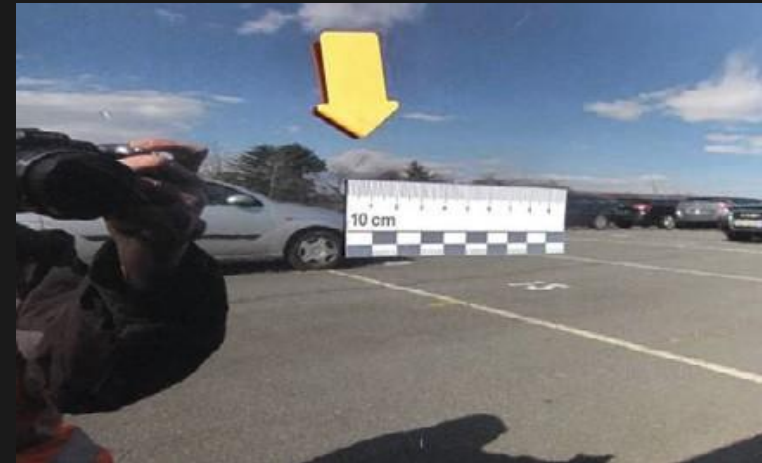
NEPRIIMTINA ŽALA

×Dėl nelaimingų atsitikimų ar smūgių atsiradusi žala nepriskiriama įprastam naudojimui, todėl už ją bus išrašoma sąskaita faktūra. Šiuo atveju išskiriame dviejų tipų žalą: žalą, už kurią sąskaita faktūra išrašoma 100 %, ir žalą, už kurią sąskaita faktūra išrašoma proporcingai, atsižvelgiant į automobilio amžių, ridą ir naudojimą. Pirmąją sudaro žala, atsiradusi dėl eismo įvykių ar netinkamo remonto, trūkstamų dalių ir žalos, kuri turi įtakos eksploatavimo ir kelių eismo saugai. Antroji žala apima žalą, kuri pablogina automobilio išvaizdą ir funkcinę būklę. Nepriimtina žala mažina automobilio pardavimo kainą.

KĖBULAS

PRIIMTINA ŽALA

- ✓ Nedideli įlenkimai, kurie nepažeidžia dažų dangos
- ✓ Ne gilesni kaip 1 mm ir ne didesni kaip 1 EURO monetos dydžio įlenkimai (ne daugiau kaip 20 mm)
- ✓ Daugiausiai 3 įlenkimai vienai daliai
- ✓ Tinkama ir profesionali priežiūra



KĖBULAS

NEPRIIMTINA ŽALA

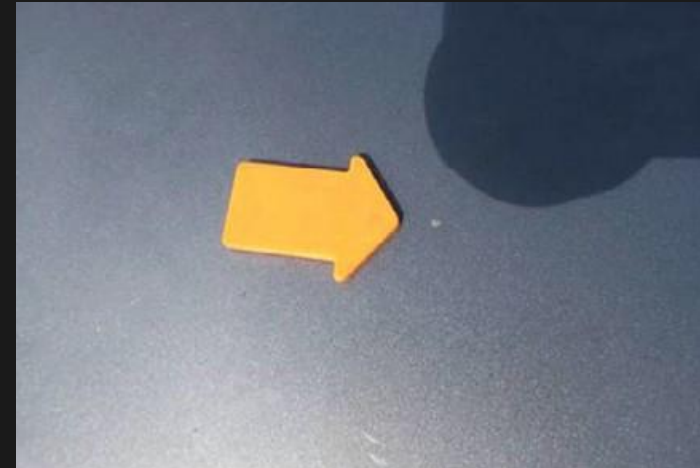
- × Įlenkimai, dėl kurių pažeidžiami dažai
- × Įlenkimai, kurie yra gilesni nei 1 mm ir (arba) kurių skersmuo yra didesnis nei 1 EUR monetos (>20 mm)
- × Daugiau nei 3 įlenkimai vienai daliai
- × Netinkama ir neprofesionali priežiūra
- × Visų rūšių atsitiktinė žala
- × Krušos padaryta žala



DAŽAI

PRIIMTINA ŽALA

- ✓ Dėl aplinkos poveikio atsiradusi žala, kurią galima pašalinti poliruojant
- ✓ Nedideli akmenukų smūgiai – 1–4 įlenkimai vienoje kėbulo dalyje
- ✓ Automobilių plovimo sistemų palikti pėdsakai, dėmės ar kitos neryškios dažų dėmės, kurias galima pašalinti poliruojant
- ✓ Nedideli dažų paviršiaus įbrėžimai (pvz., durų kraštuose)



DAŽAI

NEPRIIMTINA ŽALA

- × Dėl aplinkos poveikio atsiradusi žala, kurios negalima pašalinti poliruojant
- × Gausus akmenukų paliktas žymių plotas – 5 ar daugiau įlenkimų vienoje kėbulo dalyje
- × Surūdijusios arba korozijos paveiktos akmenukų paliktos žymės
- × Dažų pažeidimai, kurių negalima pašalinti poliruojant
- × Ant transporto priemonės likusios lipdukų ar ženklinimo plėvelės dalys
- × Netinkamas arba neprofesionalus perdažymas (pvz., dulkėtų paviršių dažymas, dažų nubėgimas, sutepimas arba skirtingų atspalvių dažų naudojimas)



BAMPERIS, SPARNAI, DEKORATYVINĖS DETALĖS

PRIIMTINA ŽALA

- ✓ Nedideli dažų nubrozdinimai arba įbrėžimai, kuriuos galima pašalinti poliruojant
- ✓ Smulkios akmenukų paliktos žymės ir nedideli įbrėžimai, kurie nėra matomi ir atitinka automobilio amžių ir ridą
- ✓ Nedidelės akmenukų paliktos žymės – 1–4 įlenkimai vienoje kėbulo dalyje



BAMPERIS, SPARNAI, DEKORATYVINĖS DETALĖS

NEPRIIMTINA ŽALA

- × Pažeidimai, dėl kurių reikia pakeisti, tvarkyti ar dažyti automobilio dalis. Pavyzdžiui: įtrūkimai, įbrėžimai, atsilupę dažai, spaudimo žymės, suspaudimai ir deformacijos, taip pat netinkama ir (arba) neprofesionali priežiūra
- × Gausus akmenukų paliktas žymių plotas – 5 ar daugiau įlenkimų vienoje bamperio ar sparno dalyje



STIKLAS IR ŽIBINTAI

PRIIMTINA ŽALA

- ✓ Smulkios paviršiuje pastebimos akmenukų paliktos žymės, kurios nėra iš karto matomos ir nedaro įtakos eismo saugai
- ✓ Priekiniai stiklai, kurie buvo prižiūrimi pagal vietinį Kelių įstatymą (jei dėl techninės priežiūros atsirado matomų defektų, vertė bus mažinama)



STIKLAS IR ŽIBINTAI

NEPRIIMTINA ŽALA

- × Žala, turinti įtakos kelių eismo saugai
- × Stiklo įtrūkimai arba įskilimai
- × Įskilusios stiklo dalys
- × Netinkama ir (arba) neprofesionali žibintų pažeidimų priežiūra ir (arba) remontas ir kt., prižiūrimų dalių sutepimas, neužpildyti įtrūkimai, deformacijos, įskilusios dalys arba lūžiai
- × Įbrėžimai
- × Nesandarūs ir (arba) sugedę žibintai (pvz., priekiniai žibintai, galiniai žibintai ir kt.)



STIKLAS IR ŽIBINTAI

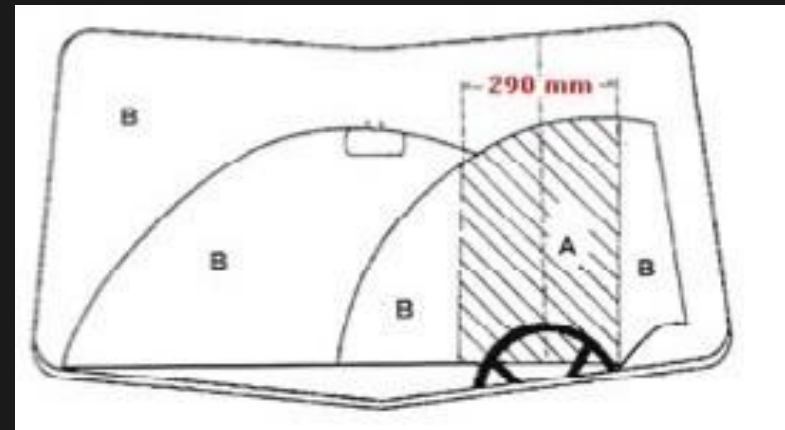
BESKEVELDRIO STIKLO PRIEKINIŲ STIKLŲ REMONTO SĄLYGOS

Priekiniai stiklai gali būti remontuojami, jei:

- ✓ pažeistas išorinis paviršius. Vidinis paviršius arba plastikinė plėvelė neturi būti pažeisti;
- ✓ remontas atliekamas kuo greičiau. Į pažeistą vietą negali būti patekę nei skysčiai, nei purvo;
- ✓ pažeidimo skersmuo yra ne didesnis kaip 5 mm;
- ✓ pažeidimai turi būti ne arčiau kaip 10 cm nuo lango krašto;
- ✓ akmenukų paliktos žymės buvo sutvarkytos.

Lengvųjų automobilių ar kitų transporto priemonių iki 3,5 t svorio atveju:

- ✓ Turi būti užtikrinta, kad vairuotojas turėtų pakankamą matymo lauką bet kokiomis oro sąlygomis.
- ✓ Šis matymo laukas matuojamas nuo sėdynės vidurio (29 cm pločio) ir baigiasi ties viršutine ir apatine valytuvų sritimi.



A = užbrūkšniuota sritis = remonto darbai neleidžiami, keitimas
B = remonto darbai leidžiami

STIKLAS IR ŽIBINTAI

PRIIMTINA ŽALA

- ✓ Sutvarkytos akmenukų paliktos žymės yra vizualiai ir techniškai tvarkingos



PRIEŠ
REMONTO DARBUS



PO
REMONTO DARBŲ

STIKLAS IR ŽIBINTAI

NEPRIIMTINA ŽALA

- × Sutvarkytos akmenukų paliktos žymės yra vizualiai netvarkingos: taikomas vertės sumažinimas
- × Sutvarkytos akmenukų paliktos žymės yra techniškai netvarkingos: reikalingas pakeitimas



PRIEŠ
REMONTO DARBUS



PO
REMONTO DARBŲ

PADANGOS

PRIIMTINA ŽALA

- ✓ Protektoriaus gylis (matuojamas nuo pagrindinės zonos) mažiausiai 2 mm su vasarinėmis padangomis arba mažiausiai 4 mm su žieminėmis arba universaliomis padangomis
- ✓ Nedidelės trinties žymės ant padangos šoninių sienelių, kurios nepažeidė padangos kordo ir neturi įtakos eismo saugai



PADANGOS

NEPRIIMTINA ŽALA

- × Mažesnis nei 2 mm protektoriaus gylis (matuojant nuo pagrindinio ploto), jei tai vasarinės padangos, arba mažesnis nei 4 mm, jei tai žieminės arba universalios padangos
- × Vienoje pusėje susidėvėjusios padangos arba išorinių smūgių pažeistos padangos
- × Būtinasis ratų suvedimas (netolygus padangų protektoriaus nusidėvėjimas)
- × Gamintojo nepatvirtinti ratų ir padangų deriniai
- × Pažeidimai, keliantys grėsmę eismo saugai (įtrūkimai, akytumas, svetimkūniai padangose ir t. t.)



RATLANKIAI IR DANGTELIAI

PRIIMTINA ŽALA

- ✓ Korozijos požymiai, pvz., dėl barstomos druskos, atsiradę ne po mechaninių pažeidimų
- ✓ Nedideli įbrėžimai ir trinties žymės ant ratlankio briaunos, kurių dydis ne didesnis kaip 20 mm, o gylis – 1 mm. Juos turi būti galima sutvarkyti. (Ši dalis netaikoma ratlankiams, kurių gamybos technologija neleidžia jų remontuoti).
- ✓ Mažesni nei 100 mm įbrėžimai ant dangtelių



RATLANKIAI IR DANGTELIAI

NEPRIIMTINA ŽALA

- × Įtrūkimai, deformacijos ar lūžiai
- × Didesni nei 20 mm ir gilesni nei 1 mm įbrėžimai, įskaitant matomus medžiagos įbrėžimus. (Ši dalis netaikoma ratlankiams, kurių gamybos technologija neleidžia jų remontuoti)
- × Nėra originalių atsarginių dalių
- × Didesni nei 20 mm korozijos pažeidimai
- × Didesni nei 100 mm įbrėžimai ant dangtelių ir (arba) pažeisti medžiagos tvirtinimo įtaisai



VIDAUS APDAILA IR SĖDYNĖS

PRIIMTINA ŽALA

- ✓ Dėl įprasto naudojimo ir nusidėvėjimo išblukusi spalva, nedideli ar tolygūs spalvos pakitimai
- ✓ Įprastas grindų dangos nusidėvėjimas, atitinkantis automobilio amžių ir ridą
- ✓ Nedideli įbrėžimai ar korozija, atsiradę dėl įprasto naudojimo
- ✓ Lengvai pašalinamos dėmės, kurių valymui nereikalingos cheminės valymo priemonės



VIDAUS APDAILA IR SĖDYNĖS

NEPRIIMTINA ŽALA

- × Stiprus užterštumas, dideli spalvos pokyčiai
- × Skylės, įtrūkimai, įpjovimai ir bet kokie kiti pažeidimai
- × Dėmės, kurių visiškai negalima pašalinti arba kurias pašalinti labai sunku
- × Bet kokie nemalonūs kvapai (atsiradę dėl rūkymo, gyvūnų laikymo, pelėsio ir kt.)
- × Trūkstamos dalys



PRIEDAMS PADARYTA ŽALA

NEPRIIMTINA ŽALA

- × Mažos skylės, esančios vairuotojo ar automobilyje esančių asmenų matymo lauke, pvz., prietaisų skydelyje, centriniame valdymo pulte, durų skydeliuose ir kt.
- × Pakeitimai, kurie trukdo atkurti pradinę automobilio būklę
- × Pažeidimai, padaryti pagalbinei įrangai, pvz., įpjovimai bagažinės lentynoje ar durų skydeliuose, lipdukai arba kiti ženkliniai
- × Įbrėžimai ant ekranų, pvz., navigacijos ekrano



TECHNINĖS DALYS*

PRIIMTINA ŽALA

- ✓ Įprastas nusidėvėjimas, neturintis įtakos kelių eismo saugai ar eksploataavimo saugai
- ✓ Išsamūs visų aptarnavimo darbų įrodymai

The image shows two pages of a Volkswagen service record form (Form 12). The form is in Lithuanian and German. It includes sections for 'Techninė būklė' (Technical condition) and 'Atlikti darbai' (Work performed). The 'Techninė būklė' section has checkboxes for various components like engine, transmission, suspension, steering, brakes, and tires. The 'Atlikti darbai' section has checkboxes for various services like oil change, filter replacement, and tire rotation. The form is filled out with handwritten notes and dates.

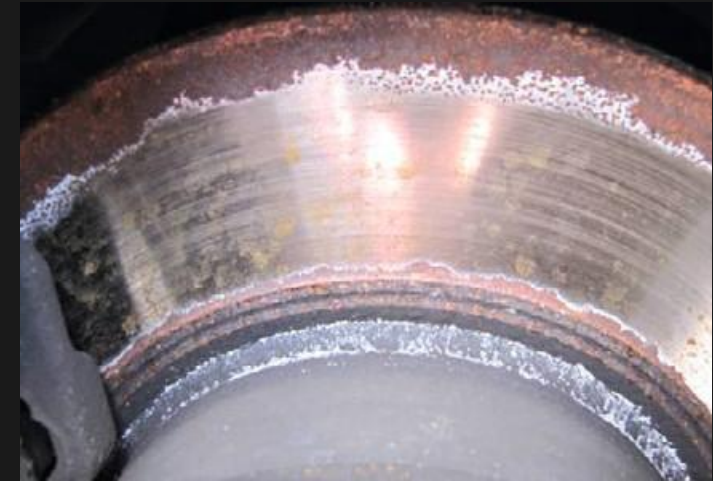
*Techniniai mazgai:

variklis, pavarų dėžė, pavarų mechanizmas, ašys, vairo mechanizmas, stabdžiai ir t. t.

TECHNINĖS DALYS*

NEPRIIMTINA ŽALA

- × Žala, turinti įtakos eismo saugai arba transporto priemonės eksploataavimo saugai (pvz., variklio vietos, riedėjimo dalių, vairo mechanizmo, kitų mazgų ir apsauginių įtaisų žala, atsiradusi ne dėl įprasto nusidėvėjimo, pvz., žala, padaryta kitam objektui, šaligatviui ir t. t.)
- × Patikrinimai ir (arba) techninė priežiūra atliekami nesilaikant gamintojo instrukcijų, Kelių eismo taisyklių arba atliekami neautorizuotose remonto ir (arba) techninės priežiūros vietose
- × Neatliktos patikros arba patikros, atliktos nesilaikant gamintojo specifikacijų, ir dėl to atsiradusi žala ar defektai
- × Funkciniai spynų, jungiamųjų detalių, priedų ir kt. pažeidimai



KITA

NEPRIIMTINA ŽALA

- × Trūkstamos originalios komplektacijos transporto priemonės įrangos dalys (pvz., originalus ir (arba) antrasis diskų ir (arba) padangų komplektas ir padangų tvirtinimo įtaisai, įprasti prietaisai ir priedai, atsarginiai rakteliai (kai reikia pakeisti užraktus), radijo kodų kortelė, signalizacijos plokštė, pateikti įrankiai, KET rinkinys, saugos liemenė, pirmosios pagalbos rinkinys, techninės priežiūros knygelė, naudotojo vadovas, navigacijos CD arba vaizdo diskas, atminties įrenginiai, atminties kortelės SD, USB, navigacijos prietaisai, registracijos liudijimas, techninės apžiūros pažyma, elektrinių transporto priemonių įkrovimo kabeliai ir t.t.)
- × Techniniai pakeitimai (pvz., lustų derinimas, žemesni pakabos nustatymai ir t. t.)



AČIŲ!



Jei reikia pagalbos, nedvejodami kreipkitės į mūsų
klientų aptarnavimo centrą:

tel.nr.: +370 800 29 999

el.p.: prieziura@sixt.lt

SIXT